


ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ WEB-BANKING

Η Πανελλήνια Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με στόχο την **ασφάλεια των συναλλαγών σας** μέσω της υπηρεσίας web-banking. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, όμως, είναι απαραίτητη και η δική σας συνεργασία. Παρακάτω σας αναφέρουμε κάποιες ενδεικτικές ενέργειες που πρέπει να έχετε υπόψη σας.

1. Οι προσωπικοί σας κωδικοί θα πρέπει να **μην** υπάρχουν σε γραπτή μορφή (δηλαδή θα πρέπει να τους απομνημονεύσετε) και θα πρέπει να τους αλλάζετε τακτικά.
2. Ο μυστικός προσωπικός σας κωδικός (password) για να είναι πιο ισχυρός θα πρέπει να αποτελείται από **8 γράμματα, 1 αριθμό και 1 σύμβολο** (π.χ. WEBUSERA1#). **Απαγορεύονται** συνεχόμενοι χαρακτήρες π.χ. 1234 και ΑΒΓΔ. Προσπαθείτε να επιλέγετε προσωπικούς κωδικούς οι οποίοι **να μην** είναι απλοϊκοί και **να μην** είναι εύκολο να τους μαντέψει κάποιος. Για παράδειγμα θα πρέπει να αποφεύγεται η χρήση **ημερομηνιών γεννήσεως** και **αριθμοί τηλεφώνων**.
3. Θα πρέπει **να μην** αποκαλύπτετε ποτέ τους προσωπικούς σας κωδικούς (User ID και Password) σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων και των υπαλλήλων της Τράπεζας.
4. Σας βεβαιώνουμε ότι η Πανελλήνια Τράπεζα **δεν** θα σας ζητήσει **ποτέ** την αποκάλυψη απόρρητων προσωπικών κωδικών (User ID και Password) με οποιοδήποτε τρόπο.
5. Να επιβεβαιώνετε την αυθεντικότητα της ιστοσελίδας του web-banking μέσω του **λουκέτου ασφαλείας** , το οποίο εμφανίζεται στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνη σας. Επιλέγοντας (με διπλό κλικ) αυτό το λουκέτο ασφαλείας μπορείτε να εξακριβώσετε τη γνησιότητα του πιστοποιητικού κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί η Τράπεζα (**SSL 128 Bit**), καθώς και το συγκεκριμένο URL που έχει δοθεί αυτό το πιστοποιητικό. **Εάν το λουκέτο είναι κλειστό, τότε η τοποθεσία χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση.**
6. Να ελέγχετε πάντα ότι οι σελίδες του web-banking ξεκινούν με το πρόθεμα **https**, και όχι με το http. Αυτό υποδεικνύει ότι βρίσκεστε σε ασφαλείς ιστοσελίδες οι οποίες χρησιμοποιούν ισχυρή κρυπτογράφηση των δεδομένων που αποστέλλονται.
7. Όταν χρησιμοποιείτε υπολογιστές σε **δημόσιους χώρους** (π.χ. αεροδρόμια, βιβλιοθήκες, Internet Cafe) βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αποθηκεύσει κωδικούς ή άλλα προσωπικά στοιχεία στον υπολογιστή.
8. Να επισκέπτεστε συχνά την ιστοσελίδα με τις **αναβαθμίσεις** (updates) του λειτουργικού συστήματος (π.χ. Windows) του υπολογιστή σας και να πραγματοποιείτε όσες προτείνει ο κατασκευαστής.
9. Να έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας ένα **πρόγραμμα αντιμετώπισης ιών** (Antivirus) και ένα **πρόγραμμα αντιμετώπισης παράνομων προγραμμάτων** (Anti-Spyware).
10. Σε περίπτωση που δεχτείτε παραπλανητικό e-mail (**spam e-mail**) πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Πανελλήνια Τράπεζα στο τηλέφωνο (+30) 210 6596 333 ή μέσω e-mail στο e-support@paneliniabank.gr
11. Θα πρέπει να πληκτρολογήσετε την διεύθυνση του web-banking **στον φυλομετρητή σας (browser)** κατευθείαν και **όχι μέσω εξωτερικών συνδέσμων** (links).