

## Οδηγίες Παραλαβής των E-Tokens από τα καταστήματα της Πανελληνίας Τράπεζας

Το **e-Token** περιέχει ένα ειδικό μηχανισμό **κρυπτογράφησης** που σας δίνει τη δυνατότητα να αναπαράγετε **μοναδικούς κάθε φορά κωδικούς** (OTP's – One Time Passwords), οι οποίοι διασφαλίζουν το απόρρητο στις εγχρήματες συναλλαγές σας.

Η χρήση του e-Token είναι **απαραίτητη σε κάθε χρηματική συναλλαγή** που επιχειρήσετε μέσα από το web-banking της Πανελληνίας Τράπεζας από τις **20/07/2009** (π.χ. μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών), ενώ **δεν** απαιτείται για πληροφοριακές ενέργειες όπως προβολή υπολοίπου ή εμφάνιση του ιστορικού κινήσεων του λογαριασμού σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την **πραγματοποίηση εγχρήματων συναλλαγών** μέσω του web-banking της Πανελληνίας Τράπεζας, θα πρέπει να **επισκεφτείτε το κατάστημα** από το οποίο παραλάβετε τους κωδικούς πρόσβασης σας το συντομότερο δυνατόν για να **παραλάβετε τη συσκευή e-Token**. Με την παραλαβή της συσκευής θα σας δοθεί και ένας **Οδηγός Χρήσης του e-Token** σε έντυπη μορφή. Τέλος, θα σας δοθεί το έντυπο **“Απόδειξη Παραλαβής e-Token”** το οποίο θα πρέπει να υπογράψετε και να το παραδώσετε στο κατάστημα. (ακολουθεί στην επόμενη σελίδα ένα **δείγμα** συμπληρωμένο)

Εάν δεν επιθυμείτε την **πραγματοποίηση εγχρήματων συναλλαγών** μέσω του web-banking της Πανελληνίας Τράπεζας, **δεν** χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια, απλά να γνωρίζετε ότι **χωρίς e-Token** θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε **μόνο** πληροφοριακές ενέργειες μέσω του web-banking όπως προβολή υπολοίπου ή εμφάνιση του ιστορικού κινήσεων του λογαριασμού σας.

Σας ευχαριστούμε θερμά για το χρόνο που διαθέσατε και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

**Τηλ. Υποστήριξης E-Banking: (+30) 210 6596 333**

**E-mail για θέματα E-Banking: [e-support@paneliniabank.gr](mailto:e-support@paneliniabank.gr)**

**ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ e-TOKEN**.....  
**ΤΟΠΟΣ**...../...../.....  
**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

Δηλώνω ότι παρέλαβα ένα (1) e-token από την Πανελλήνια Τράπεζα, με το οποίο μου επιτρέπεται η πραγματοποίηση εγχρήματων συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας web-banking.

Η κυριότητα του e-token ανήκει στην Τράπεζα, η οποία μου παραχωρεί το δικαίωμα χρήσης της συσκευής για το χρονικό διάστημα που παραμένω χρήστης της υπηρεσίας. Είμαι υποχρεωμένος να επιστρέψω άμεσα το e-token στην Τράπεζα και συγκεκριμένα στο Κατάστημα από το οποίο το παρέλαβα στις εξής περιπτώσεις: α) Καταγγελία της σύμβασης Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από την Τράπεζα, β) Αίτηση Ανάκλησης Πρόσβασης (Απενεργοποίησης της υπηρεσίας) στο web-banking, από τον πελάτη.

Υποχρεώνομαι να ενημερώσω άμεσα την Τράπεζα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του e-token, έτσι ώστε να απενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη συσκευή από την Τράπεζα για λόγους ασφαλείας και να μην υπάρχει η δυνατότητα διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών. Η επιπλέον χρέωση για αντικατάσταση του e-token θα με επιβαρύνει σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας τη δεδομένη στιγμή.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τη συγκεκριμένη ηλεκτρονική συσκευή e-token θα τη χρησιμοποιώ αποκλειστικά και μόνο για τις εγχρήματες συναλλαγές μου στο Web-banking της Πανελλήνιας Τράπεζας και ότι είναι αποκλειστική μου ευθύνη η φύλαξη και συντήρηση της συσκευής.

Ο παραλαβών

\_\_\_\_\_  
**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ****ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ**